

用户服务协议

版本号：【Userterms-1.0】

发布日期：【2025年3月24日】

本版生效日期：【2025年3月24日】

欢迎使用猎户星空大模型 AI 超级带教应用！

本用户协议由您和北京猎户星空科技有限公司及其分支机构（以下简称“猎户星空”、“我们”、“我们的”）签订，用于规范您对猎户星空大模型 AI 超级带教应用的使用。请您仔细阅读并充分理解本用户协议（以下简称“本协议”）的所有条款和条件，特别是关于服务费、适用法律、争议解决、猎户星空的责任免除或责任限制以及您的权利和义务。为方便您使用，本协议的条款和条件以加粗字体突出显示。未成年人应当在法定监护人的监督下阅读并同意本协议。

创建账户和使用我们的服务均构成您同意接受本协议的条款和条件并受其约束。

1. 猎户星空大模型 AI 超级带教应用账户简介

1.1 主体资格

1.1.1 您确认：在您完成注册实际使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力 of 自然人、法人或其他组织（以下统称为“法律主体”）。

1.1.2 若您是未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

1.2 猎户星空授权您通过本协议创建、登录和使用猎户星空账户并提供相关服务。所有猎户星空账户均为猎户星空的财产，您有权作为账户创建者使用您的猎户星空账户。

1.3 通过猎户星空账户，您可以使用猎户星空提供的猎户星空大模型 AI 超级带教应用。您同意，当您使用该服务时，您接受本协议的条款和条件，并将受其约束。

1.4 您使用本服务时，可能有几种不同身份，包括企业授权用户（运营端账号）、企业客户、最终客户（学员端账号）。相关定义如下：

（1）企业授权注册用户，即运营端账号，指被猎户星空企业客户授权或邀请在猎户星空大模型 AI 超级带教应用上注册、代表企业用户确认和签署猎户星空服务协议、隐私政策的自然人。

（2）企业客户，是指通过授权自然人注册本服务账号，并享受和利用猎户星空所提供的技术服务的法律主体，企业客户可以邀请自然人成为其授权用户。

（3）最终用户，即学员端账号，指享受和利用企业客户所购买的猎户星空大模型 AI 超级带教应用而进行各类技术服务、咨询（包括但不限于以网站、APP、API、SDK 的形式）的自然人、法人或其他组织。

2. 平台服务内容

2.1. 平台为您提供基于自然语言大模型的智能培训服务，具体功能模块包括知识库上传、课程管理、创建 AI 数字人陪练与考试、创建学习任务、创建岗位 SOP、智能陪练、智能考试等（具体以线上支持情况为准）。

2.1.1 猎户星空大模型 AI 超级带教应用包含运营端和学员端两个主要部分。运营端主要负责课程配置和任务管理，学员端则用于执行学习任务和进行 AI 陪练。通过这两端的协同工作，可以实现员工培训的自动化和智能化，提升培训效果和管理效率。

2.1.2 运营端

- 课程管理：支持课程的创建、编辑、上下架管理，包含题库生成和批量管理功能。通过 AI 自动生成课程简介和题库，提高内容制作效率。
- AI 陪练：基于 AI 生成的话术和场景，提供学员与 AI 数字人的互动练习，支持自定义场景和话术配置，提高学员的实际操作能力。
- 智能考核：提供多种题型的智能生成和管理，支持考试内容的批量导入、评分规则的配置及考试任务的自动化管理。
- 人员组织：为运营端账号提供管理培训人员的功能，方便设置培训人员的部门归属、学员账号的添加。
- AI 陪练师：用户可创建具有不同人设、对话风格和场景的 AI 数字人，数字人可用于陪练任务和课程教学，增强学习互动性。
- 培训中心：创建和管理企业内部岗位的 SOP 地图，支持学习任务的配置与人员指派，确保每个岗位员工都能获得系统化的培训和指导。

2.2.2 学员端

- 学习任务执行：按照 SOP（标准操作流程）进行学习和练习，实时查看学习进度和任务完成情况。
- AI 陪练与评测：通过与 AI 数字人的互动练习，学员能够进行真实场景的模拟练习，系统实时提供评分和改进建议。
- 个人中心：管理个人学习信息，查看学习进度和成绩记录。

2.2. 平台提供的部分软件工具为收费的网络服务，用户使用收费网络服务需要向平台支付一定的费用。对于收费的网络服务，平台会在您使用之前给予您明确的提示，只有您根据提示确认其愿意支付相关费用，您才能使用该等收费网络服务。如您拒绝支付相关费用，则平台有权不向您提供该等收费网络服务。

2.3. 您同意并知悉，平台中的具体内容、功能和形式由平台根据实际情况按实际可见的状态提供，除双方另行合同约定，我们将有权自行确定平台服务的具体内容、功能和形式，有权自行决定增加、变更、中断和停止平台具体的内容、功能和形式。具体以平台实时呈现的服务内容、功能和形式为准。

3. 大模型技术服务说明

3.1 因本服务涉及生成式人工智能技术和深度合成技术，猎户星空在此特别提示，您应遵守《生成式人工智能服务管理暂行办法》、《互联网信息服务深度合成管理》、《互联网信息服务

务算法推荐管理规定》等相关法律法规及监管要求，根据实际应用情况在上传文档、提供服务等环节履行相应的义务，包括但不限于安全评估、算法备案、违法内容处置、生成内容标识等义务。

3.2 您承诺使用本服务过程中提供/上传/输入/发布的数据、文本、文件、资料、链接等全部信息内容来源合法合规，不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于人格权、著作权、专利权、商标权等），对于需要获得第三方明示同意或授权的已经取得相应证明，否则您承担所有不利后果。若前述信息内容中包含终端用户或任何第三方的相关个人信息，您保证其收集和提供上述信息的行为已遵循合法、正当、必要的原则。您承诺，猎户星空基于您指令分析、处理前述信息内容以及生成新的信息内容不会侵犯任何第三方的合法权益。在法律允许的范围内，猎户星空为提供本合同所述服务以及优化本合同所述服务效果，可对前述信息内容进行显示、使用或处理，如上述内容违反了任何法律或平台协议或政策，猎户星空有权进行删除。

3.3 您使用本服务过程中提供/上传/输入/发布的数据、文本、文件、资料、链接等全部信息内容，除非与您另有约定外，均不会因提供/上传/输入/发布行为而发生知识产权的转移。与此同时，您理解并同意猎户星空为实现本服务目的，对前述信息内容在法律允许的范围内进行存储及使用。您确保猎户星空基于您同意对前述信息内容的存储和使用不会侵犯任何第三方的合法权益。

4. 创建和使用账户

4.1 创建账户

4.1.1 您可以通过注册创建猎户星空账户。进入猎户星空账户注册页面，阅读并同意《猎户星空用户协议》，并按照屏幕提示进行操作。您同意在注册时提供真实、准确和完整的您的信息。对于因虚假或错误的注册信息或未及时更新用户信息导致的任何问题，猎户星空不承担任何责任。您可以在您的账户设置中找到并更新您的账户详情。您应使用真实身份注册您的账户。如果您的个人资料中包含非法或不当的内容，包括昵称和个人资料照片，您将无法注册猎户星空账户。如果您的个人资料中包含任何虚假、非法或不当的内容，猎户星空可能会在有限的时间内更正信息，或暂停或终止您的账户，而无需事先通知。在您按照注册页面提示填写信息，阅读并同意本协议条款，并完成所有注册程序后，您即可获得猎户星空账户，成为猎户星空用户。

4.2 使用您的账户

4.2.1 您对在您的账户上或通过您的账户发生的所有活动及其后果负责，包括但不限于接受服务特定条款、信息共享和披露以及产品和服务的购买。

4.2.2 您的猎户星空账户仅供您使用。您的账户信息包括您的个人信息以及您的个人信息以及您的账户信息包括您的个人信息。未经猎户星空同意，您不得直接或间接地允许第三方使用您的猎户星空账户或访问您账户上的信息。如果我们在遵循政策违规程序 and 标准进行审查后合理认为，您的账户安全受到威胁，或使用您的账户可能危及到猎户星空的信息安全，猎户星空保留终止本用户协议或暂停访问我们服务的权利。

4.2.3 您通过注册账户上传到猎户星空大模型 AI 超级带教应用的数据集、企业物料、相关文档，为您的用户数据，仅限您账号下在本服务中使用，除执行您的服务要求外，我们不进行任何未获授权的使用及披露。为免疑义，我们不会使用您上传的任何文件、数据进行训练，也不会将您的用户数据与任何第三方共享。

4.3 账户、密码和安全

4.3.1 猎户星空账户包括账户名和密码。您应对账户信息保密并定期更新密码承担全部责任。

4.4 账户的转让

4.4.1 您可以在本协议所述范围内使用您的猎户星空账户。您不得以赠与、借用、出租、转让、出售、无偿赠送或其他任何方式将您的猎户星空账户授予他人使用。猎户星空有权对上述行为进行独立评估并采取应对措施。您应承担由此产生的任何责任，且猎户星空保留对参与上述行为的相关人员进行法律追究的权利。**由此产生的所有责任由您自行承担。**

4.4.2 猎户星空有权根据本协议及相关法律法规的规定采取以下措施：

4.4.2.1 如果您存在违反法律法规、猎户星空个别条款或商业原则的行为，猎户星空有权做出独立判断并进行限时整改，或随时暂停、终止您的猎户星空账户，并视情况决定是否恢复使用。

4.4.2.2 如果猎户星空发现您不是猎户星空账户的原始注册人，猎户星空保留在不通知您的情况下终止您对该账户的使用的权利。

4.4.2.3 猎户星空保留在限定时间内整改、暂停或终止您的猎户星空账户的权利，因此给您造成的损失（包括但不限于通讯中断、用户资料丢失等）由您自行承担。

4.5 账户安全

4.5.1 您有权创建、设置和使用您的猎户星空账户。猎户星空不会要求您提供您的密码。我们建议您采取具体措施保护您的账户安全，包括但不限于安装杀毒软件和定期更改密码。

5. 用户权利和责任

5.1 基于您对本服务的使用，猎户星空许可您一项个人的、基于法定或约定事由可撤销的、不可转让的、非独占的和非商业的使用本服务进行内容输入并获得内容输出的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由猎户星空保留，您在行使这些权利前须另行获得猎户星空的书面许可，同时猎户星空如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。如果您对外发布或传播本服务生成的输出，您应当：（1）主动核查输出内容的真实性、准确性，避免传播虚假信息；（2）以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成，以向公众提示内容合成的情况，具体方式包括但不限于增加水印、文字说明、附上非真实信息声明等；（3）避免发布和传播任何违反本协议使用规范以及法律法规的输出内容。

5.2 您同意对任何第三方因您违反本协议或相关服务条款而导致的针对猎户星空、其合作公司或其关联公司的任何索赔、要求或损失（包括合理的律师费）向猎户星空、其合作公司及其关联公司进行赔偿。根据您行为的性质，猎户星空有权采取包括但不限于删除发布信息、暂停许可、终止服务、限制猎户星空账户的使用以及追究法律责任等措施。应司法部门的要求，猎户星空还将协助进行法律调查。

5.3 您应对您在使用猎户星空服务时的行为和行为承担所有法律责任。您承担法律责任的形式包括但不限于：a) 向任何被侵权方进行赔偿，以及 b) 如果猎户星空首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿，您应向猎户星空支付同等金额的赔偿。

5.4 您应确保最终使用猎户星空技术服务的客户（“包括但不限于企业用户和最终用户”）根据适用的个人信息保护法律法规（包括但不限于《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》《互联网信息服务管理办法》、《互联网信息服务深度合成管理规定》）保护其收集处理的个人信息，采取包括但不限于以下措施保护个人信息：

(1) 应当以显著方式、清晰易懂的语言真实、准确、完整地向其用户或相关个人信息主体（“个人信息主体”）告知（i）拟收集处理提供服务所需的个人信息，收集个人信息的种类、保存期限；（ii）您的名称及联系方式；（iii）个人信息主体行使其法定权利的方式和程序；（iv）法律、行政法规规定应当告知的其他事项。

(2) 如涉及敏感个人信息，应从个人信息主体处获取单独书面许可或授权，同意：（i）向猎户星空提供前述服务所需的个人信息，以便猎户星空提供本协议项下的服务。

(3) 您应建立完善的程序和机制，及时响应个人信息主体的权利请求；如您需猎户星空配合响应个人信息主体权利请求（例如个人信息主体要求您和猎户星空说明个人信息处理情况、查阅复制其个人信息、删除其个人信息的），您和您的客户应及时向猎户星空转递该等个人信息主体权利请求，猎户星空应协助您及时处理该等请求。

(4) 如因您未能履行上述告知义务、未能获得上述单独同意或授权，获得同意或授权存在瑕疵，未建立个人信息权利响应程序或机制，或您发生数据泄露等数据安全事件等，而导致个人信息主体或第三方或监管机关向猎户星空提出权利主张、诉讼、索赔、调查等（包括但不限于隐私或公民个人信息保护等），您应负责处理相关主张、诉讼、索赔、调查并有效消除不利影响，或在猎户星空的要求下协助应对调查或应诉抗辩。您和您的客户应对猎户星空因此蒙受的经济损失承担连带赔偿责任。

5.5 您将猎户星空 API 接口封装至您应用或网站的，应确保您应用或网站用户遵守本服务相关使用规范，并对您用户的使用行为承担全部责任。

5.6 为履行法定合规要求，猎户星空有权采取技术手段或人工手段对您使用本服务的行为及信息进行审查，包括但不限于对输入和输出进行审查、建立风险过滤机制、建立违法内容特征库等。如果您（包括您应用/网站用户）有任何违反服务使用规范行为的，猎户星空有权采取警示、限制功能、暂停提供服务、删除违法违规信息、锁定账号等合理的处理措施。

6. 用户行为规范

您保证合理地使用平台服务，在使用上述服务时应积极承担信息安全义务，并接受本协议和我们适时制定并发布的其他政策、规则、公告声明，您承诺不对本服务采取以下行为：

(1) 超出授权或恶意使用平台服务；

(2) 利用平台发表、传送、传播、储存危害国家安全、国家统一、社会稳定的内容，或侮辱诽谤、色情、暴力、引起他人不安及任何违反国家法律法规政策的内容，或者设置含有上述内容的网名、角色名，发布、传送、传播违法广告信息、营销信息及垃圾信息等；

(3) 利用平台侵害他人知识产权、肖像权、隐私权、名誉权、个人信息等合法权利或权益；

(4) 恶意虚构或协助虚构事实、评价等信息或数据；

(5) 进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本“软件”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本“软件”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；利用平台及服务上传任何病毒、木马，或者蠕虫等危害网络健康的内容；

(6) 对平台进行反向工程、反向编译或反向汇编或以其它方式企图发现平台的源代码和算法，未经许可修改、禁用软件的任何功能或创建基于软件的衍生作品。去除平台或文档上的任何所有权声明或标签，或将其他软件与平台合并；

(7) 进行任何破坏我们提供服务公平性或者其他影响应用正常秩序的行为，如主动或被动刷分、合伙作弊、使用外挂或者其他的作弊软件、利用 BUG（又叫“漏洞”或者“缺陷”）来获得不正当的非法利益，或者利用互联网或其他方式将外挂、作弊软件、BUG 公之于众；

(8) 通过任何技术手段破解获取猎户星空大模型的代码、参数和数据，以任何形式向第三方透出您训练所得新模型中隶属于猎户星空大模型的代码、参数和数据。

(8) 从事其他法律法规、政策及公序良俗、社会公德禁止的行为以及侵犯其他个人、公司、社会团体、组织的合法权益的行为。

7. 免责声明

7.1 在以下情况下，猎户星空不承担任何法律责任：

7.1.1 根据当地法律法规的要求提供您的个人信息；

7.1.2 任何因您不当使用而导致的个人信息泄露；

7.1.3 因黑客攻击、计算机病毒、非法或骚扰信息的屏蔽、政府管制或与网络、技术、通信线路或信息安全管理措施有关的任何其他原因导致的任何服务中断、限制或其他不能满足用户要求的情况；

7.1.4 因运营商通信线路故障、技术故障、网络或计算机故障、系统不稳定或任何其他不可抗力原因导致的任何第三方对用户造成的任何损失或损害；

7.1.5 因匿名或假名用户的威胁、诽谤、攻击性或非法内容而导致的使用猎户星空产品和服务的风险；

7.1.6 因误导或欺诈行为而与任何猎户星空平台上的其他用户进行交流而导致的任何心理或生理伤害或经济损失；

7.1.7 猎户星空明确声明不会以任何形式就猎户星空及其合作公司服务的及时性、安全性和准确性提供任何明示或默示的保证；

7.1.8 您使用您的猎户星空账户发布的任何内容不代表或反映猎户星空的任何观点或政策，猎户星空对此不承担任何责任；

7.1.9 在任何情况下，猎户星空均不对任何间接的、结果性的、惩罚性的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害负责，包括您因使用猎户星空服务而遭受的利润损失。即使本协议中存在冲突条款，无论基于何种理由或采取何种行为方式，我们对您承担的全部责任绝不会超过您在注册期间就使用猎户星空服务而支付给猎户星空的费用（如有）。

7.2 您可选择将您现有的第三方账户链接至您的猎户星空账户。在任何情况下，猎户星空均不对第三方给您造成的任何损失负责。

7.3 猎户星空承诺根据适用的个人信息保护法律法规（包括但不限于《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》）保护其收集处理的个人信息，仅为完成对个人信息主体的身份验证服务目的而获取、留存、传输和使用上述有关个人信息，且不会向非关联方的第三方泄露该等信息。详情请见《隐私政策》

7.4 人工智能和机器学习是快速发展的研究领域，猎户星空也在不断努力改进本服务，使其更加准确、可靠、安全、可信。但限于技术特性，猎户星空在尽到合理努力的前提下，仍无法完全保证您通过本服务获得的输出的合法性、真实性、准确性以及完整性。您应对本服务中的输出自行加以判断，并承担因使用内容引起的所有风险。您亦同意不会向本服务递交任何违反适用法律与规定的内容或其他材料。我们提示您，除法律有明确规定外，猎户星空无法也不会对前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

7.5 本服务下的输出不代表专业意见，不能代替如法律、医疗、金融等专业领域从业人员向您解答对应疑问。相关观点也仅限于算法所触达有限数据呈现的供您参考的结果，并不代表猎户星空立场。由于机器学习特性，就相同的输入可能产生不同的输出结果，请您注意甄别。猎户星空所提供的服务返回结果在您的业务中仅起参考作用，不作为证据使用，亦不应用于对个人信息主体造成不合理的差别待遇或仅依据该等结果作出对个人权益有重大影响的决定，您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，以及由此带来的后果和责任均由您自行承担，请科学理性认识和依法使用本服务。

8. 知识产权

8.1 您同意，在任何平台上使用您的猎户星空账户时，您不会侵犯任何人的任何权利，包括知识产权。在未获得专有权利所有人事先书面同意的情况下，您不得上传、张贴、修改、分发或

复制任何受版权保护的材料、商标或属于他人的其他专有信息。在收到版权所有人或其代理人的适当通知，并经我们调查确认指控成立后，我们将移除任何侵犯版权的内容。

8.2 在未获得猎户星空事先书面同意的情况下，您无权使用任何猎户星空的知识产权。您在此证明，您尊重猎户星空的知识产权。您不得以自己的名义或促使第三方为任何营销、广告、促销或其他目的在任何司法管辖区以任何方式申请与猎户星空或其关联方的商标相近似的商标、域名、网站名称、标识、商号或任何其他显著性品牌特征，您亦不得同意或允许任何第三方进行上述行为。如果您这样做，您应自费向猎户星空转让所有相关权利。您保证，您不会将以下名称（包括但不限于“猎户星空”或上述品牌的附属标识和图像）用作公司名称、商家名称、服务名称或产品名称的一部分，亦不会使用猎户星空商标或与该商标相近似的知识产权。如果您因您违反本条款和条件而给猎户星空造成任何损失，您应承担所有该等损失。

8.3 人工智能生成内容存在一定知识产权侵权风险，尤其是当输入涉及未授权文本、知名 IP 等内容，侵权风险也会随之增加。请您谨慎商用，您应确保自身使用输出的行为的合法合规性，在享有输出相关权益的同时，自行承担使用输出的一切后果，如给猎户星空造成损失，您应予赔偿。

9. 协议的修改

根据法律法规的颁布、互联网的发展、公司经营状况和商业战略的调整，猎户星空可能需要不时地修改本协议以及各项规则。我们将以适当方式通知您新的协议，您可在相关服务页面查看最新版本的协议条款。**修改后的协议和规则一经公布，将立即生效，并成为本协议不可分割的一部分。如果您不同意修改后的条款，您应立即停止使用我们的服务。**您继续访问或使用我们的服务视为您接受修改后的协议。

10. 协议期限和终止

10.1 本协议自您接受之日起生效，除非根据本协议终止，本协议将一直有效。

10.2 无论是否本协议是否有相反规定，在您首次使用我们的服务时，您将被视为已经接受本协议，除非根据本协议终止。

10.3 如果我们善意地认为您违反了本协议或相关法律法规或其行为与本协议或相关法律法规不符，我们保留在不承担任何责任或出于任何原因发出事先通知的情况下，随时中止或终止您对猎户星空账户的使用和其他猎户星空服务的权利。

10.4 在收到版权所有人或其代理人的适当通知，并确认用户将我们的服务用作非法侵犯版权的工具后，我们将终止侵权用户使用和/或访问我们的服务的权利。

11. 隐私保护

猎户星空承诺根据猎户星空隐私政策保护用户的隐私。本协议和隐私政策构成您和猎户星空之间关于猎户星空账户服务的完整协议。

12. 适用法律和争议解决

12.1 本协议条款的有效性和解释适用中国法律。

12.2 用户和猎户星空同意就使用本服务所产生的任何争议应通过协商解决。无法通过协商解决的任何法律争议，将由被告所在地人民法院管辖。

13. 附加条款

13.1 通知

您同意提供所需的准确的最新联系信息（包括您的姓名和电子邮件地址），以便在猎户星空注册使用猎户星空账户服务。您进一步同意保持该等信息的准确性和时效性。**您承认并同意，猎户星空可能会通过电子邮件或其他方式向您发送通讯和通知，告知您影响您在本协议项下的权利和责任的变更。您有责任定期检查该等更新。**您理解并承认，（a）未能提供或更新准确的联系信息可能会导致通知无法送达您，（b）您对因未成功送达通知而导致的任何损失或损害承担全部责任。

13.2 可分割性

如果本协议的部分条款由于任何原因无法适用，所有其他条款仍然有效并对双方具有约束力。