

隐私政策

版本号：【2025 年 3 月版】

本版生效日期：【2025 年 3 月 24 日】

前言

北京猎户星空科技有限公司（以下称“猎户星空”或“我们”）深知用户隐私的重要性。一直以来，我们始终将“维护用户隐私、保障用户个人信息安全”这一理念贯穿于所有产品和服务的立项、研发和运营全过程。我们希望通过本隐私政策，尽可能通俗地向您阐释我们收集、处理用户个人信息的相关做法。请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读本《隐私政策》，尤其是**划线或加粗**内容，了解我们对您个人信息的处置原则和保护措施。

作为一家提供全链条 AI 技术的人工智能公司，猎户星空【猎户星空大模型 AI 超级带教应用软件】（以下称“超级带教”）旨在助力企业或其他组织实现智能培训服务。**请注意我们会定期检查更新本政策，因此有关的措施会随之变化。我们提醒您定期光顾本页面，以确保对我们《隐私政策》最新版本始终保持了解。**

如果您对本隐私政策有任何疑问或反馈，请通过 privacy@orionstar.com 联系我们，我们通常会在 15 个工作日内处理。

目录

- 一、我们如何收集和使用个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何分享、转让和披露的个人信息
- 四、我们如何保留、储存和保护个人信息
- 五、如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年用户信息
- 七、隐私政策的修订和通知
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。我们收集的个人信息取决于您具体使用的产品或服务类型、您使用的具体环境和具体使用方式、您进行的隐私设置等多种因素。出于明确、合法的目的，我们会收集的个人信息包括您主动向我们提供的个人信息、您与我们的产品互动所产生的个人信息以及我们在您使用过程中自动采集的信息等。我们理解您输入的对话信息、提交的信息反馈以及其他您向我们提供的信息中可能包含他人的个人信息，这种情况下请您务必在提供前取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。

1、我们如何收集您的个人信息

(1) 注册用户：当您进行账号注册、登录超级带教并使用相关服务时，您可以通过手机号码创建账号，我们会收集您的手机号码为您注册账号。收集手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制（真实身份信息认证）要求的必要信息；如果您拒绝提供以上内容用于注册、登录，按

照国家法律法规相关要求，我们可能无法为您提供超级带教功能。

(2) 角色权限管理：超级带教可以按照用户选择区分出运营端账号和学员端账号，由您输入企业员工姓名、性别、部门、职位、手机号、邮箱、头像等信息，用于注册创建账号，完善用户身份标识。

(3) 课程管理

为您提供课程的创建、编辑、上下架管理以及自动生成课程简介和题库，我们会记录你所上传的文档和视频，包括您自定义的场景和话术配置。您可以查找并管理您尚未删除的文档、视频。请您知悉，为符合相关法律法规要求，履行网络信息安全义务，我们会在法律允许的范围内保留您所上传的文档和视频。

(4) 培训与考试

为学员端账号提供培训打分、考试评估的功能，我们会记录用户输入的语音、视频或者图片，用于进行语音转文字或者对用户输入的语音、视频、图片等内容依照运营端所设置等标准进行打分评价。您主动拍摄，或输入图片、语音时，根据功能需要，**我们会根据您输入的信息类型分别请求您授权相机、相册（存储）、麦克风权限。**如您拒绝授权，将无法拍摄或无法输入图片信息和语音信息，但不影响您使用其他功能。请您知悉，为符合相关法律法规要求，履行网络信息安全义务，我们会在法律允许的范围内保留您所上传的文档和视频。

(4) 事先征得授权同意的例外

请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

- ① 与国家安全、国防安全直接相关的；
- ② 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- ③ 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
- ④ 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- ⑤ 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- ⑥ 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- ⑦ 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- ⑧ 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- ⑨ 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者根据您的要求向您提供服务所必需的；
- ⑩ 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；法律法规规定的其他情形。

2、您个人信息使用的规则

(1) 我们会根据本《隐私政策》的约定并为实现本产品功能对所收集的个人信息进行使用。

(2) 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。一旦您同意，即视为您认可该等额外个人信息也将适用本政策。

(3) 您充分知悉，在以下情形中，我们收集和使用您的个人信息无须征得您的明确同意：

- 1) 与履行法定职责或者法定义务有关的；
- 2) 与国家安全、国防安全有关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益或有关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

- 5) 紧急情况下出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益的；
- 6) 所收集的个人信息是个人信息主体自行公开或其他已经合法公开的信息；
- 7) 根据您的要求签订及履行合同所必需的；
- 8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10) 法律法规规定的其他情形。

(3) 请您注意，您在使用本产品时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用产品期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

3、有关敏感个人信息的提示

以上由您提供或我们收集您的信息中，可能包含您的个人敏感信息，包括：邮箱地址及电话号码。请您谨慎并留意个人敏感信息，您同意您的个人敏感信息我们可以按本《隐私政策》所述的目的和方式来处理。

二、我们如何使用 Cookie 或其他第三方服务技术。

1、Cookies 是用户访问网站时浏览器自动发送的一小段文本，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符，一般每个网站会为用户生成的唯一 Cookies，该 Cookies 数据会存储在您的本地设备。Cookies 会帮助浏览器记录用户访问该网站时的一些设置、习惯等，这样在用户以后访问该网站时会简化用户的登录步骤，免除用户的重复设置，进而优化用户的网站访问体验。

2、如果您希望删除、禁用 Cookies，可以打开您的浏览器设置，进入相关的 Cookies 控制和管理选项，可以选择禁用 Cookies。但请注意，禁用 Cookie 后，可能会影响您使用我们网站的某些功能。

3、我们的产品与服务中可能含有第三方网站/链接，或接入了第三方的 SDK 服务（统称“第三方服务”）。我们在公司内部设置了第三方服务接入的管理机制和工作流程，在接入这些第三方服务前，尽最大努力对这些第三方服务的信息安全能力进行必要安全评估，但我们对这些第三方服务并无实际的控制和管理权，无法对第三方服务的数据收集、处理活动的合规性提供任何明示或暗示保证。这些第三方服务作为独立的数据控制者，会按照其自有的隐私政策来处理您的个人信息。您在使用我们的服务时请注意独立判断您与第三方的互动行为，在向第三方提交个人信息之前，阅读了解第三方的隐私政策，我们不对第三方的数据收集和处理行为承担责任。

接入的第三方 SDK/API	第三方名称	使用的目的与场景	收集的个人信息种类	第三方个人信息处理规则
Deepseek v3	杭州深度求索人工智能基础技术研究有限公司	用户对话内容打分	用户为进行考试和培训而输入的文字、图片、视频、语音等内容	https://cdn.deepseek.com/policies/zh-CN/deepseek-privacy-

				policy.html
豆包大模型	北京春田知韵科技有限公司	用于与用户进行 AI 智能对话	用户输入的语音或者文字内容	https://www.douobao.com/legal/privacy
火山图片大模型	北京火山引擎科技有限公司	用于图片生成	用户输入的语音或者文字内容	https://www.volcengine.com/docs/6256/64902

三、我们如何分享、转让和披露的个人信息

1、我们如何共享用户个人信息。

共享是指猎户星空将您的个人信息分享给其他独立的个人信息控制者的情形。我们一般不会将您的个人信息共享给第三方，但以下情形除外：

(1) 在获取您明确同意的情况下共享：我们会按照您同意的内容，包括同意共享的个人信息类型、处理目的、接收方等，与第三方共享您的个人信息；

(2) 与关联公司、内部员工共享。我们可能会出于提供本产品与服务的目的需要将您的个人信息与我们内部员工、关联公司以及关联公司的特定工作人员共享。我们会严格限定共享的范围，这些员工、关联公司仅能够出于正常向您提供服务的目的而访问、处理特定的个人信息；

(3) 与第三方合作伙伴共享：我们的某些服务功能由我们的合作伙伴提供，所以可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以保证这些合作伙伴正常提供服务。我们仅会出于特定、明确而合法的目的处理您的个人信息，并且只会披露提供服务所必要的信息。我们及第三方合作伙伴不会将您的个人信息用于任何其他与本服务无关的用途；

(4) 基于法律或维护您的重大利益的共享：在适用的法律要求、诉讼争议解决的需要、回复司法机关传票，或遵循其他执法机关的类似要求时，或为预防欺诈并保护我们自身、您、第三方或社会大众的财产或其他重大利益，我们酌情认为共享实属于紧迫、合理和必要时，我们可能会与必要的第三方共享您的个人信息；

(5) 匿名化信息和汇总信息。我们可能会以特定的技术方式剥离您个人信息中的所有个人识别特征，与关联方、非关联方共享汇总的、匿名化的用户信息，用于与提供本产品与服务目的相关的分析和研究。

2、我们如何转让个人信息

转让是指猎户星空将个人信息的控制权向另一个独立的个人信息控制者进行转移的过程。一般情况下，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取您明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

(2) 企业并购、分立、破产等。如果发生合并、收购、破产或其他出售本公司全部或部分资产的情况，我们所拥有或控制的有关您的个人信息可能也是转移给第三方的财产之一。

3、我们如何公开披露个人信息

(1) 在获取您明确同意的情况下公开披露；

(2) 基于法律或合理依据的公开披露：在适用的法律要求、诉讼争议解决的需要、回复司法机关传票，或遵循其他执法机关的类似要求时，或为预防欺诈并保护我们自身、您、第三方或社会大众的财产或其他重大利益，我们酌情认为共享实属于紧迫、合理和必要时，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保留、储存和保护个人信息

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息，超出期限后，我们将对信息进行删除或匿名化处理。您的账户个人信息我们将保存至您申请注销账户之时。当您申请注销账户时，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当本产品停止运营时，我们将提前三十日以推送通知、公告形式通知您，并在产品停止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

我们将采取以下手段保护您的信息：

（一）数据安全保护措施

部署多种技术方式和管理措施以防止数据遭到未经授权访问、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用符合行业标准的加密技术确保您帐号信息的完整性和机密性；我们会部署权限访问控制机制，确保只有特定的授权人员才可访问您的个人信息等。我们也会采用加密、匿名化等技术措施，保障用户信息存储、处理的安全。但请注意，由于技术的复杂性任何安全措施都无法做到百分百安全无虞。

（二）我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用。

我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工的安全意识以及对于保护信息重要性的认识。

我们仅允许有必要知晓这些信息的员工、合作伙伴访问您的个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

（四）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。

（五）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致个人信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（七）安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入猎户星空服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的账号、密码及其他身份要素。您在使用本产品时，我们会通过您的账号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、如何管理您的个人信息

依照我国《网络安全法》、《个人信息保护法》等法律、法规的要求，以及参照其他国家、地区的通行做法，我们重视用户对个人信息的自主控制权，并采取多重措施保障用户对自己的个人信息可以行使如下权利：

1、访问您的个人信息：

您有权访问您的个人信息，法律、法规规定的例外情况除外。如果您注册了我们的某项服务，您可以通过登录您注册的账号，在账号中查询、编辑您的个人信息。如果您无法通过上述方式管理该个人信息，您可以通过【privacy@orionstar.com】与我们联系。

2、更正您的个人信息：

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，如果在账号中心您无法自主操作，您可以通过【privacy@orionstar.com】与我们联系。

3、删除您的个人信息。

在以下情形下，您可以通过【privacy@orionstar.com】向我们提出删除个人信息的请求：

我们处理您个人信息的行为违反法律、法规等的强制性规定；

我们收集、处理您的个人信息未征得您的同意；

我们收集、处理您的个人信息违反了与您的约定；

我们的某项产品、服务停止运营，不再继续向您提供；

您不再使用我们的产品与服务。

4、如何注销账户。

如果您使用了我们某项需要账号登录才可使用的服务，您可以登录您先前注册的账户，在个人页面中选择注销您的帐号。如果您无法在账号管理页面自助提交注销请求，您可以通过【privacy@orionstar.com】与我们联系。

六、我们如何处理未成年用户信息

1、我们建议：任何未成年人参加网上活动应事先取得家长或其法定监护人（以下简称“监护人”）的同意。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。如果您是未满十四周岁的未成年人，请您通知您的监护人共同阅读并接受我们的《儿童个人信息保护规则及监护人须知》，并在您使用猎户星空服务和提交个人信息之前，寻求父母或监护人的同意和指导。

2、如果我们发现收集了未成年人的个人信息，但未事先获得监护人同意，我们会设法尽快删除相关内容。如果监护人发现被监护人访问和使用我们的产品或服务，需要了解、修改或删除与被监护人有关的个人信息，请按照第九条载明的方式与我们联系。

七、隐私政策的修订和通知

为了给您提供更好的服务，我们可能会根据产品或服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本《隐私政策》的条款。我们会在本页面上公布对本政策所作的任何变更。对于重大变

更，我们还会提供更为显著的通知（包括网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式），本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化；

6、其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

您如果不同意该等变更，您可以选择停止使用本产品。也请您及时访问并了解最新的隐私政策。

我们的任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次使用产品时都查阅我们的隐私政策。

我们可能在必需时(例如当我们由于系统维护而暂停某一项服务时)发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

八、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

如您有关于个人信息安全的投诉和举报，或您对本《隐私政策》、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可以通过【邮箱 privacy@orionstar.com、联系电话：010-85818505】与我们取得联系；或书面致函本公司；本公司名称：北京猎户星空科技有限公司；接收人：隐私负责人（收），地址：北京市朝阳区三间房南里 7 号万东科技文创园 11 号楼猎豹移动大厦；邮编：100024。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。